

ICE iPush[®] Communication Server

Financial Pack

系統維護、技術授權、與增值服務擴增指引



By: ICE Technology Corp., 2002/11/20

Ver.: 1st

Service: E-Mail \ service@icetech.com.tw Tel \ +886-2-23961880 Fax \ +886-2-23961881

Copyright © 2001-2002 ICE Technology Corporation. All rights reserved.

版權聲明：iPush Server 為艾揚科技股份有限公司的註冊商標，其他在本文中所包含的任一商標，為其個別擁有者所擁有之財產。

目 錄

一. Partnership with ICE Technology's Financial Pack	3
二. Financial Pack 系統維護要義	4
三. 技術授權說明	6
四. 金融加值應用擴增說明	7

一. Partnership with ICE Technology's Financial Pack

- ▶ 成為艾揚的金融服務解決方案夥伴

艾揚科技相信，市場上正有許多在金融服務領域耕耘的系統整合商 (SI)、顧問公司 (Consulting Firm)、以及獨立軟體開發商 (ISV)，可以藉由 ICE iPush[®] Communication Server / Financial Pack 既有的軟體組件，Time-to-market，為客戶導入更具競爭力的 B2E 與 B2C 即時服務系統。

為讓潛在的金融服務解決方案夥伴能夠更深入地了解 ICE iPush[®] Communication Server / Financial Pack 的服務與加值內涵，特備此文，以茲參考、評估。

二. Financial Pack 系統維護要義

- ▶ 格式變動頻率等級
- ▶ 系統維護內容與分工架構
- ▶ Subscribe – Read Permission

以 ICE iPush[®] Communication Server 播送引擎為核心的金融即時資訊整合系統，在上線運作時，必須詳加考慮資訊源的特性，務使系統正常運作，進一步讓軟體使用的品質能夠獲得保障。

根據以往經驗，列出各資訊源格式變動頻率等級(分高、中上，中、中下、低五級)如下：

資 訊 源 項 目	格 式 變 動 頻 率 等 級
TSE/OTC/TFE 股市即時行情	中上
News 即時新聞	低
交易通報	低

註 1：我們擬具下列幾個交易所的過往變動項目，以做為評估認定之參考：

- 盤後定價交易
- 延長交易
- 中央登錄公債上線
- 資訊源格式異動
- 漲幅/跌幅上下限修改
- 買張/賣張揭示
- 五分鐘縮短為一分鐘揭示
- 撮合時間縮短

註 2：類似股票代碼的新增、刪除、修改，在系統服務架構中，已有相當容易的維護方式，所以此類的變動，並不包含在評估之列。

系統維護內容與分工架構

所以，整體服務系統的維護內容與權責，應具備如下表所列者：

維 護 項 目	頻 率 等 級	維 護 內 容	權 責 單 位
1.TSE/OTC/TFE Preprocessor	中上	資訊源格式變動所引發之修改 (幅度大小不一)	VAR or ICE Tech
2.TSE/OTC/TFE 回補 Server	中	Preprocessor 變動所引發之修改 (幅度大小不一)	VAR or ICE Tech
3.News Preprocessor	低	資訊源格式變動所引發之修改 (幅度大小不一)	VAR or ICE Tech
4.News 回補 Server	低	Preprocessor 變動所引發之修改 (幅度大小不一)	VAR or ICE Tech
5.交易通報 Preprocessor	低	交易通報格式變動所引發之修改 (幅度大小不一)	VAR or ICE Tech
6.交易通報回補 Server	低	Preprocessor 變動所引發之修改 (幅度大小不一)	VAR or ICE Tech
7.iPush Server	低	軟體保固(如 Bug-fixing)、版本升級	ICE Tech
8.The rest of service system	低	資訊源實體流、硬體、OS、網管等系統管理作業	VAR or Customer
9.Client API	低	與 Server side 對應之 Client API 修改 (版本更新)	ICE Tech or VAR
10.Client AP	低	Client API 變動所引發之修改 (版本更新)	ICE Tech or VAR

註 3：VAR 即為金融資訊增值應用廠商(Value-Added Reseller)，為與 ICE Tech 關係緊密的策略聯盟夥伴，享有來自 ICE Tech 原廠的技術授權與技術支援，可進行除 iPush® Server 以外，諸如 Preprocessor、回補 Server、Client API、Client AP 之增值軟體開發工作，以便拓展自己的應用與服務，並為客戶進行最專業之服務。

三. 技術授權說明

▶ 技術授權效益分析

隨技術能力、專業分工之不同考量，每一 VAR 或應用客戶，可以依不同增值服務之不同需求，自行組合維護內容，與願意擔任的權責角色。

對於 VAR 或應用客戶來說，一個非常重要的考量，即是否取得來自艾揚科技原廠的技術授權。艾揚科技原廠的技術授權，最常見的情況即是軟體原始碼 (Source Code) 的釋出，以及說明文件與教育訓練之施行。

取得完整技術授權的 VAR 或應用客戶，在目標市場內(如網路金融)，將可輕易地維護服務系統之運作，獲取維護服務之利益。再進一步，則可建立新增更多增值服務之技術能力。

以金融即時資訊系統應用來說，一個面對眾多金融業客戶的資訊廠商，即為適合取得原廠完整技術授權的 VAR。我們以下列五點來分析：

1. ICE iPush[®] Communication Server 即時傳訊強調：「讓伺服器在服務大量連線時，仍能保持與服務一人相同的傳遞速度」，這是無論如何勉力向上的 Client Pull，所無法超越的。就效率而言，艾揚科技已經為這個產品精心調校了三年，無論是系統架構、傳輸效益、穩定度，都經得起實際的比較驗證。
2. 以標準化的 ICE iPush[®] Communication Server 為核心，搭配原廠的 Preprocessor、回補 Server，甚至是 Client 軟體，可在最短的時間內，讓金融業者上線服務客戶。
3. 「維護有理，利益伴行」。因應資訊源的可能變化，規劃合理的維護內容，維持高品質的即時資訊服務品質，創造 VAR、金融業者、End User 三贏的局面。這必須仰賴持續、有效、合理的資源投入，才得遂行。惟因艾揚科技深諳其理，故策劃之 ICE iPush[®] Communication Server 服務應用架構，可完全符合這許多角色之企求。尤其在 Customer base 夠大的情況之下，VAR 投入維護服務之投資，絕對能以最大之經濟規模，回報以最佳之邊際效益。
4. 面對金融即時資訊之強大市場競爭，採用絕佳之 ICE iPush[®] Communication Server 服務應用架構，以強勢之產品，除了再次強化與既有客戶之關係、攻略新客戶外，更可直搗友廠之領地，於最短時間內擴大市場佔有率。
5. 結合艾揚科技原廠之行銷資源，如「ICE Developer Center」社群組織，形成市場力量，將可迅速聚集目標客戶與媒體之眼光，終收業績之效。

四. 金融增值應用擴增說明

▶ 善用技術授權，自創利基

一個以通用播送引擎 ICE iPush[®] Communication Server 為核心的金融即時資訊應用架構，除了原有之 TSE/OTC/TFE 交易行情、即時新聞、警示、交易通報、下單模組之外(這些功能規格，都已經包含在 iReal[®] / iStock 標準版之 Client AP 中)，VAR 或金融業者，還可根據來自 ICE Tech 原廠之技術授權，自行規劃、建置其他的增值應用，導引至原有 ICE iPush[®] Communication Server 服務系統，自創利基。

那麼，怎樣才算創造一個新的增值應用呢？延續上述的金融即時資訊例子，可能在券商的應用上，可以再加上營業員通報、投顧通報、廣告、套利模組、未上市股票行情、即時討論區、影音多媒體……。

每一種新的增值應用，可視為是創造一個新的 Preprocessor。當然，不同的資訊內容，在實作 Preprocessor 時，可能簡易程度不一。但有來自艾揚科技原廠的技術授權與支援，當可加速 VAR 或應用客戶自創增值應用的上線時程。

善用 ICE iPush[®] Communication Server 即時傳訊平台之 Content-independent 特性，同時納入不同格式之資訊來源，與 Last Mile 寬頻的趨勢契合，創造更有價值之即時內容傳輸，這是 VAR 或應用客戶在導入新的服務架構時，不得省略的考量，因為寬頻基礎建設，已經有其客觀加速成熟的現象。